

HOSPITAL DR. ARNALDO

Política de Privacidade

O Hospital Dr. Arnaldo valoriza a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais de todos aqueles com quem se relaciona.

Esta Política informa como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos Dados Pessoais, bem como os direitos de seus titulares, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

1. Definições

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por regulamentar e fiscalizar a aplicação da LGPD.

Dados Pessoais: informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável, como nome, CPF, telefone e e-mail.

Dados Pessoais Sensíveis: informações que exigem proteção especial, como dados de saúde, biométricos, genéticos, origem racial ou étnica, religião, opinião política e vida sexual.

Tratamento de Dados: qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

Controlador: responsável pelas decisões sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

Operador: responsável pelo Tratamento de Dados em nome do Controlador.

Encarregado (DPO): responsável pela comunicação entre o Hospital Dr. Arnaldo, os titulares dos dados e a ANPD.

Incidente de Segurança: ocorrência que possa causar perda, alteração, divulgação ou acesso indevido a Dados Pessoais.

Colaboradores: empregados, estagiários, voluntários e demais profissionais do Hospital Dr. Arnaldo.

Prestadores de Serviços: pessoas ou empresas contratadas para prestar serviços ao Hospital Dr. Arnaldo.



2. Dados Pessoais coletados e bases legais

O Hospital Dr. Arnaldo trata Dados Pessoais de pacientes, usuários do site, candidatos, colaboradores, voluntários, prestadores de serviços e parceiros, conforme necessário para suas atividades e de acordo com as bases legais previstas na LGPD, incluindo:

cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
execução de contrato ou procedimentos relacionados;
exercício regular de direitos;
proteção da vida ou da integridade física;
tutela da saúde;
legítimo interesse, quando aplicável; e
consentimento, quando necessário.

O tratamento de Dados Pessoais Sensíveis, especialmente dados de saúde, observa as hipóteses específicas previstas na LGPD.

3. Armazenamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades do tratamento e das obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

O Hospital Dr. Arnaldo adota medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou divulgação indevida.

4. Compartilhamento dos Dados Pessoais

O Hospital Dr. Arnaldo poderá compartilhar Dados Pessoais quando necessário:

com prestadores de serviços e parceiros envolvidos em suas atividades;
para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
mediante solicitação de autoridades competentes ou determinação judicial; e
nas demais hipóteses permitidas pela legislação.

O compartilhamento é realizado de acordo com a finalidade do tratamento e com as medidas de proteção aplicáveis.



Os prestadores de serviços e parceiros que tratam Dados Pessoais devem observar requisitos de confidencialidade, segurança e proteção de dados, em conformidade com a legislação aplicável.

5. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

1. confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
2. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade com a LGPD;
4. portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis;
5. eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando cabível;
6. informações sobre o compartilhamento de seus dados;
7. informações sobre o consentimento e as consequências de sua negativa; e
8. revogação do consentimento.

As solicitações serão atendidas nos prazos e condições estabelecidos pela legislação e regulamentação aplicáveis.

6. Contato com o Encarregado de Dados

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de Dados Pessoais ou comunicar questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato com o Encarregado:

****Encarregado de Proteção de Dados:**** Pedro Rogério Clemente Palomares

****E-mail:**** lgpd@doutorarnaldo.org(mailto:lgpd@doutorarnaldo.org)

As solicitações relacionadas aos direitos dos titulares também poderão ser realizadas por meio do Formulário Eletrônico disponível no site do Hospital Dr. Arnaldo, quando disponível.

7. Incidentes de Segurança

Suspeitas ou ocorrências envolvendo Dados Pessoais devem ser comunicadas ao Encarregado de Dados.

O Hospital Dr. Arnaldo avaliará o incidente e adotará as medidas cabíveis, incluindo, quando aplicável, a comunicação à ANPD e aos titulares afetados, conforme a legislação vigente.

8. Cookies e Tecnologias de Terceiros

O site do Hospital Dr. Arnaldo utiliza cookies necessários ao seu funcionamento e poderá utilizar tecnologias de terceiros para segurança e análise de navegação, incluindo **Google reCAPTCHA e Google Analytics**.

Essas tecnologias podem coletar informações sobre o dispositivo e a navegação do usuário. A utilização de cookies e tecnologias similares observará as bases legais e os requisitos previstos na LGPD.

O site também pode conter links para páginas externas, cujas práticas de privacidade são de responsabilidade de seus respectivos operadores.

9. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada sempre que houver alterações nas práticas de Tratamento de Dados Pessoais ou na legislação aplicável. A versão vigente estará disponível no site oficial do Hospital Dr. Arnaldo.

Última atualização: 24 de agosto de 2026.

Aprovada em reunião conjunta do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva, realizada em 23 de outubro de 2025.

