

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Instituto de Câncer Dr. Arnaldo



INSTITUTO DE CÂNCER
DR ARNALDO



INSTITUTO DO CÂNCER ARNALDO VIEIRA DE CARVALHO

Política de Privacidade

O Instituto do Câncer Arnaldo Vieira de Carvalho valoriza a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais de todos aqueles com quem se relaciona no exercício de suas atividades institucionais.

Esta Política descreve como e por que coletamos, armazenamos e tratamos Dados Pessoais, bem como os direitos dos titulares e os meios de exercê-los, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1. Definições

ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão da administração pública federal responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

Dados Pessoais: quaisquer informações que identifiquem ou possam identificar uma pessoa natural, tais como nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, dados de saúde, entre outros.

Tratamento de Dados Pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, processamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência ou difusão.

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Encarregado de Dados (DPO): pessoa indicada pelo Controlador que atua como canal de comunicação entre o Instituto de Câncer Dr. Arnaldo, os titulares de dados, a ANPD e demais autoridades competentes.

Violação de Dados: incidente que resulta em destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso indevido a dados pessoais, de forma acidental ou ilícita.

Colaboradores: empregados, estagiários, voluntários e ocupantes de funções gerenciais.

Prestadores de Serviço: pessoas físicas ou jurídicas que prestam serviços médicos, técnicos ou administrativos em nome do Instituto de Câncer Dr. Arnaldo.





2. Dados Pessoais coletados e base legal de tratamento

O Instituto de Câncer Dr. Arnaldo trata Dados Pessoais de pacientes, usuários do site, candidatos, colaboradores, voluntários, prestadores de serviço e parceiros **somente quando necessário**, com base nas seguintes hipóteses legais:

- **Execução ou preparação de contrato;**
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;**
- **Legítimo interesse do controlador**, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- **Consentimento**, quando aplicável.

Caso haja necessidade de tratamento para finalidades não previstas acima, será solicitado o consentimento prévio e inequívoco do titular.

O uso de “legítimo interesse” será devidamente documentado por meio de **Relatórios de Avaliação de Legítimo Interesse (LIA)**, conforme boas práticas de governança e *accountability*.

3. Armazenamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas, observadas as normas legais e regulatórias aplicáveis.

O Instituto de Câncer Dr. Arnaldo adota **medidas técnicas e administrativas apropriadas** de segurança da informação, alinhadas a frameworks reconhecidos, como **ISO 27001** e **NIST**, para proteger os dados contra perda, acesso não autorizado, destruição, uso indevido, modificação ou divulgação indevida.

4. Compartilhamento dos Dados Pessoais

O Instituto de Câncer Dr. Arnaldo não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto:

- Com **operadores** contratados que atuam sob orientação e supervisão do Instituto de Câncer Dr. Arnaldo;
- Quando exigido por **autoridades públicas** ou por **determinação legal ou judicial**;





- Quando necessário para **proteger direitos do titular ou do próprio Instituto.**

Todos os operadores e parceiros firmam **acordos de confidencialidade e cláusulas contratuais de proteção de dados**, assegurando o cumprimento integral da LGPD.

5. Direitos dos Titulares de Dados

O titular dos dados pessoais poderá exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados tratados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
6. Eliminação dos dados tratados com consentimento, quando aplicável;
7. Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
8. Revogação do consentimento;
9. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa.

O Instituto de Câncer Dr. Arnaldo responderá às solicitações de **confirmação e acesso** em até **15 (quinze) dias corridos**, e às demais solicitações (como correção ou eliminação) **no menor tempo possível**, conforme orientações da ANPD.

6. Contato com o Encarregado de Dados

Encarregado de Proteção de Dados:

Nome: Pedro Rogério Clemente Palomares

E-mail: lgpd@doutorarnaldo.org

O contato com o Encarregado deve ser utilizado para exercer direitos previstos na LGPD, esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais ou comunicar eventuais incidentes de segurança.



Requisições de titulares poderão ser encaminhadas também por meio de **Formulário Eletrônico de Requisição de Direitos** disponível no site institucional, o qual gera protocolo automático e facilita o acompanhamento das solicitações.

7. Notificação de incidente

Qualquer indício de violação ou suspeita de incidente envolvendo dados pessoais deve ser comunicado imediatamente ao Encarregado de Dados.

O Instituto de Câncer Dr. Arnaldo procederá à análise técnica e, se necessário, à comunicação aos titulares e à ANPD, nos termos da legislação aplicável.

8. Cookies

O Instituto de Câncer Dr. Arnaldo **não utiliza cookies de rastreamento, análise ou marketing de terceiros.**

Podem ser utilizados **cookies estritamente necessários** para garantir a segurança, funcionalidade e integridade da navegação, com base no legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD).

O site pode conter links para páginas externas cujas políticas de privacidade não são controladas pelo Instituto de Câncer Dr. Arnaldo. Recomenda-se ao usuário que leia atentamente as políticas de terceiros antes de fornecer seus dados.

9. Atualizações desta Política

Esta Política foi atualizada em **23 de outubro de 2025** e poderá ser revisada sempre que houver alterações relevantes nas práticas de tratamento de dados pessoais ou na legislação aplicável.

A versão vigente estará sempre disponível no site oficial do Instituto, em local de fácil acesso.

Aprovada em reunião conjunta do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva realizada em 23/10/2025